

门禁机使用手册

一 使用须知	1
二 产品介绍说明	2
1、产品简介	2
2、产品示意图	2
3、包装清单	3
4、技术参数	4
5、系统安装示意图	5
6、通讯连接示意图	6
7、门禁机接线说明	7
三 用户登记	8
1. 新注册用户	8
2. 手指按压注意事项	8
3. 指纹登记	9
4. 密码登记	10
5. 射频卡登记	10
6. 用户有效期	11
7. 删除用户	11
8. 权限级别	12
9. 验证身份	13
四 时间设置	14
1. 时间设置	14
2. 时间格式	14
3. 日期设置	14
4. 日期格式	14
五 高级设置	15
1. 语言选择	15
2. 验证方式	16
3. 记录设置	16
4. 通讯设置	17
5. 门禁设置	18
6. 本机信息	21
7. 自检功能	21
8. 恢复出厂设置	21
六 U盘下载	22
1. 下载出入记录	22
2. 下载全部出入记录	22

3. 下载管理记录.....	22
4. 下载全部管理记录.....	22
5. 下载用户信息.....	22
6. 上传用户信息.....	22
7. 升级固件.....	22
七 高级查询	22
1. 出入记录查询.....	22
2. 管理记录查询.....	22
3. 注册用户查询.....	22
4. 删除全部验证记录.....	22
5. 删除全部管理记录.....	22
6. 删除全部注册数据.....	22
八 门禁指南	23
1. 刷卡门禁机基本概念.....	23
2. 门禁机的构造.....	24
九 维护	27
1. 清洁.....	27
2. 清洗键盘和液晶屏.....	27
3. 清洗光学指纹头.....	27
十 常见问题解答	28

第一章.使用须知

指纹/刷卡门禁机是一款设计简洁完美，易于使用的指纹/刷卡门禁终端设备，可以安装在那些需要授权才可以进入的敏感区域，创新性的将高安全的指纹/刷卡识别和高级的门禁管理结合在一起，实现了出入控制的高安全管理。

使用注意事项

- ◆ 使用本产品前，请仔细阅读说明书，并请妥善保管好此说明书。
- ◆ 使用前请确定，电压是否和本产品规格一致。
- ◆ 尽量不要使用本产品以外的附件，以免产生不必要的麻烦。
- ◆ 如电源线或其他零部件有损坏时，必须停止使用本产品，并到指定的维修点，请专业人员更换与修理，以免损坏产品。
- ◆ 请不要将本产品放在强光直照的地方，强光对指纹信息采集有着明细的影响，可能会导致指纹验证无法通过。
- ◆ 本产品工作的温度范围为-10C-40C，尽量不要将本产品放在室外强光直照和雨淋的地方，如果必须在室外使用建议采用遮阳伞和散热设备。
- ◆ 清洁外表时，产品不得带电清洗，严禁将产品喷洒水清洗，清洁时请确保产品切勿进水，产品清洁完后，必须擦干后才能使用。
- ◆ 勿用有腐蚀的清洗剂或溶剂类清洗。
- ◆ 非专业人员或者未授权维修人员，不得自行修理或改造本机。

安装注意事项

- ◆ 在安装前请确定安装过程中你的电源系统是关着的，因为带电操作是非常危险的，可能由于电源线的接触导致机器甚至核心部件损坏。
- ◆ 所有接线端子的裸露部分不要超过 5mm，以防过长的裸线意外的接触，导致机器的损坏，同时要求你使用不同的颜色连接线。
- ◆ 在静电非常严重的地方或者是冬季，请先连接地线，再进行其他接线的安装，以防止过大的瞬间静电损坏机器。
- ◆ 请先连接好其他连接线后再连接电源线，如果发现机器不能正常运行，请先关掉电源总开关再进行必要的检查，请记住：一切带电的接线将会意外损坏机器，我们将不对该类操作导致的损害进行正常的保修。
- ◆ 设备安装的高度应当在 1.4—1.5 米较为合适
- ◆ 我们的机器提供了自检功能，请在安装完毕后，进行自检确定机器的安装完成
- ◆ 为了保障机器长期稳定运行，安装完机器后可以设置自动休眠及唤醒功能。
- ◆ 本设备推荐使用 12V 的直流电源，建议使用 3A/12VDC 的电锁，如锁的电源参数超过此范围，请咨询相关技术人员。电源的电流应该大于电锁电流 1A，如电源没有达到以上要求，可能导致无法正常驱动电锁甚至损坏机器
- ◆ 若电源与机器之间间距比较长，请勿使用网线或者其他种类的线代替电源线。选择电源线时，应考虑到传送距离过长造成电压衰减。
- ◆ 使用 485 组网时，请使用专业 485 线和有源的 RS232/485 转换器，采用总线结构方式布线。在 RS485 通讯距离超过 100 米得情况下，在 RS485 总线的起点终端设备上加上终端匹配电阻，阻值约为 120Ω
- ◆ 使用网络通讯时，交换机最多支持 100 米，超过 100 米，电讯号会衰减很严重。网络连接非常不正常，会有断线接连不上的情况，最好加一个中继器。

第二章 产品介绍说明

一、产品简介

指纹门禁机系列是采用国际最先进的指纹识别算法，具有强大的指纹智能学习功能，在环境、气候的变化及手指受伤、脱皮的情况下，指纹识别能力显著提高，实现满指纹状态下指纹识别少于 1 秒，标准的 USB 通讯、TCP/IP 通讯、RS485 通讯、U 盘上传下载功能，内置 ID（可选配 IC）射频卡读卡器，实现射频卡、指纹、密码任意组合开门方式或选择指纹+指纹开门方式安全加强，外观精巧、简单易用、操作直观、功能强大、触摸按键显得格外高贵。指纹识别技术

产品特点：

- ☆ 彩屏显示
- ☆ 智能学习
- ☆ 稳定性好
- ☆ 功能丰富
- ☆ 安装快捷方便
- ☆ 多种通讯方式
- ☆ 触摸按键
- ☆ 双指纹验证
- ☆ 安全可靠
- ☆ 内置多语种界面
- ☆ 外观精巧
- ☆ 防拆报警

二、外观示意图



OK	确定键：确定你的当前操作
MENU	菜单键：在初始状态下按该键可以进入管理界面
ESC	取消键：取消你当前的操作
上翻键▲	向上键：往上翻动菜单项
下翻键▲	向下键：往下翻动菜单项
门铃	门铃
	数字：输入（触摸按键）0---9 数字

三、包装清单：

门禁机包装内容如下：

- | | | | |
|--------------------------|-------|-----|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 指纹门禁机 | 1 台 | |
| <input type="checkbox"/> | 软件光盘 | 1 章 | |
| <input type="checkbox"/> | 硬件说明书 | 1 本 | |
| <input type="checkbox"/> | 保修证书 | 1 张 | |
| <input type="checkbox"/> | 合格证 | 1 张 | |
| <input type="checkbox"/> | 安装配件包 | 1 包 | （内含：7 型六边扳手 1 把、螺丝 6 个、塑料膨胀管 4 个） |

打开包装后请核对上述物品，若有差异请联系经销商或致电本公司客服热线

四、技术参数

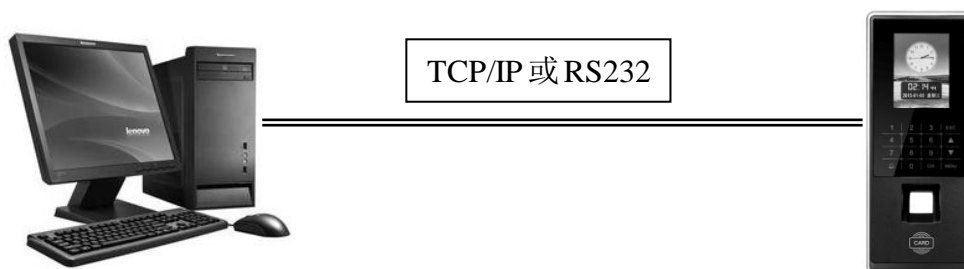
产品颜色	黑色
屏幕显示	2.8 英寸 TFT 高清彩屏显示
指纹采集仪	高硬度光学指纹采集仪
验证方式	指纹、卡、密码组合
语言	中文(简体、繁体), 英文
拒真率 (FRR)	≤1%
认假率(FAR)	≤0.0001%
反应时间	≤0.8 秒
比对方式	1:N 和 1:1
认证方式	指纹. 密码 .ID 卡 .IC 卡
指纹存储容量	1000 枚
最大验证记录数	100000 件
通讯方式	USB, TCP/IP
U 盘下载/上传功能	有
智能学习	有
记录查询	有
门禁功能	时间段, 门操控, 支持反潜功能
韦根输入	支持 WG26/34
双指纹认证	支持
验证有效期功能	支持
语音提示	高清晰人性化语音
姓名显示	中英文姓名
工作湿度	20-80%
工作温度	-10-60℃
工作电压	DC12V

五、系统安装示意图

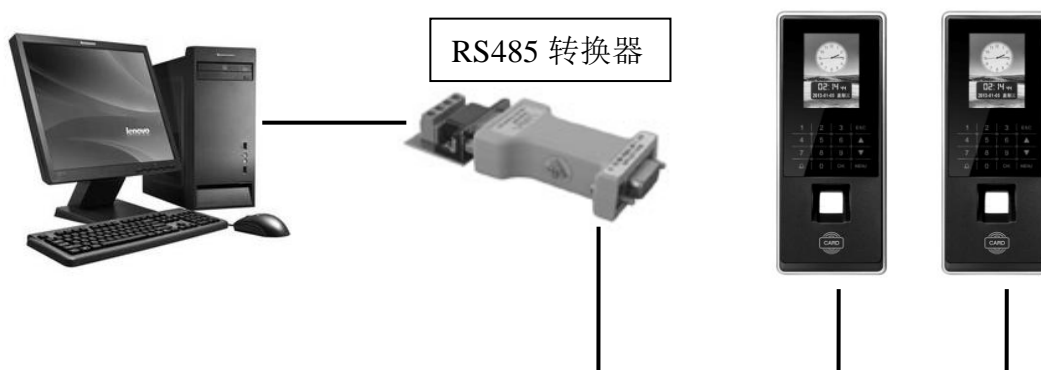


六、通讯连接示意图

1. 指纹门禁机与电脑通过 TCP/或者 RS232 直连



2. 指纹门禁机与电脑通过 RS485 组网

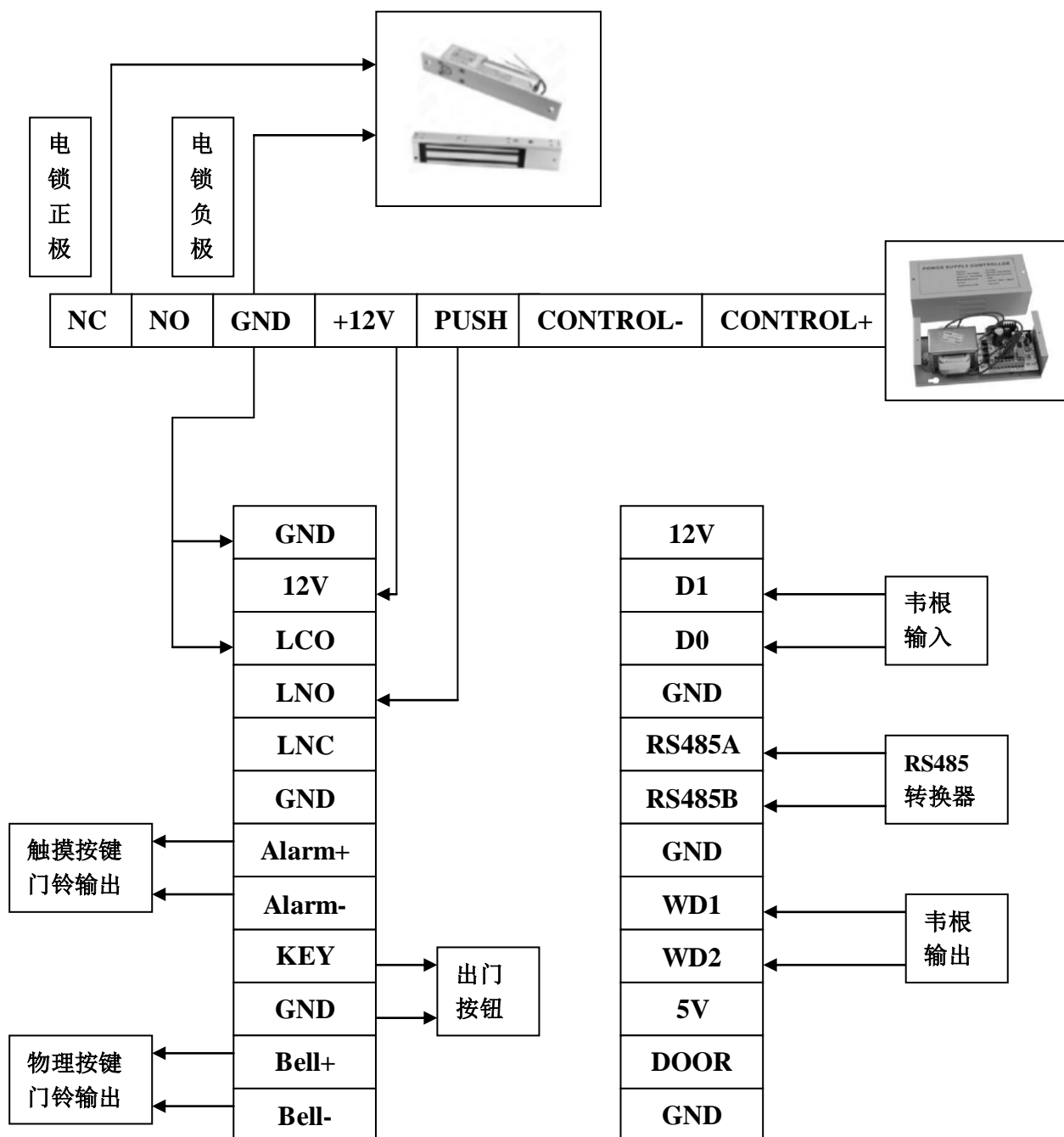


3. 指纹门禁机与电脑通过 TCP/IP 组网



七、门禁机接线说明

门禁接线图



注意：在接线前请确定你的电源系统是关着的，因为带电操作是非常危险的，可能由于电源线的接触导致机器甚至核心部件损坏

第三章、用户登记

一、新注册用户

如果门禁机没有登记管理员，任何人可以登记用户，如果已登记管理者，你必须经过管理员验证才能登记新用户。

门禁机在这里有三种登记方式，指纹登记、密码登记、刷卡登记，分别适用不同的人员，下面分别介绍这3种登记方法

要开始登记用户，首先必须验证你的操作身份---按 MENU 键，输入管理员信息，然后开始验证。

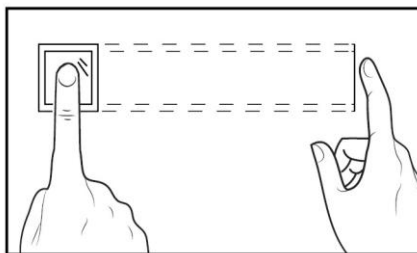
注意：如果没有登记管理员，就不需要这种验证

二、手指按压注意事项

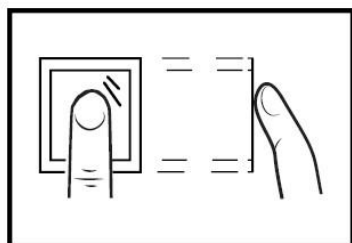
安装好后，请先进行指纹登记（建议采用食指和中指进行指纹登记），再进行指纹验证操作

验证时的正确按压方式为：手指平压于指纹采集窗口正上方，指纹的纹心尽量对准正采集窗口的中心

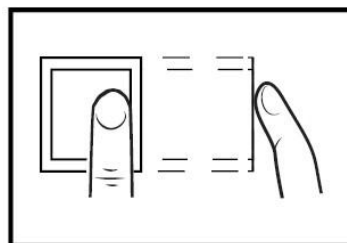
手指按压方法如下图所示



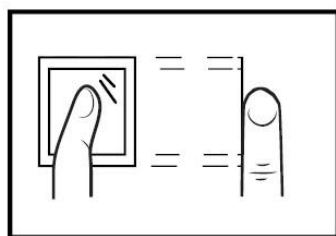
正确的方法



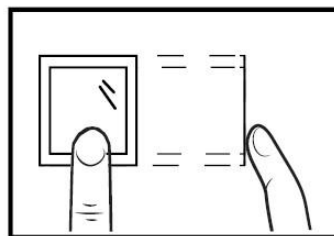
纹心没对准



太偏



倾斜



太靠下

三、指纹登记

选择指纹登记，按 OK 键进入下一步操作，显示信息如下



在登记号码-栏中输入你要登记的号码（号码在 1----99999999 之间），按 OK 键确定，进入下一个操作步骤，显示信息如下

号码 00000001
姓名
级别
→确定 取消

按 OK 键确定，进入下一个操作步骤，显示信息如下

请按手指
指纹编号 1
1 次 2 次 3 次
返回

请按第二次手指
指纹编号 1
1 次 2 次 3 次
返回

请按第三次手指
指纹编号 1
1 次 2 次 3 次
返回

按照提示信息连续在门禁机指纹读头按压同一手指三次，如果登记成功，显示信息如下

指纹登记成功
指纹编号 1
返回

注：指纹编号 1
指纹编号 1 代表第一枚指纹

按 OK 就可以将刚才登记的指纹保存，这样就完成一次登记流程，如果登记不成功，系统将提示请重新输入，并返回步骤继续登记

四、密码登记

在登记号码-栏中输入你要登记的号码（号码在 1---99999999 之间），按 OK 键确定，进入下一个操作步骤，显示信息如下



选择密码登记，按 OK 键，进入下一个操作步骤，显示信息如下

号码 00000001
姓名
级别
→确定 取消

按 OK 键确定，进入下一个操作步骤，显示信息如下

请输入密码
密码 *****
密码确定*****
确定 取消

注：密码长度为 1---8 位

在输入密码一栏中输入你的密码，再次输入密码确定。

按 OK 键就可以将登记的数据保存，这样就完成了一次密码登记的流程

五、射频卡片登记

在登记号码-栏中输入你要登记的号码（号码在 1---99999999 之间），按 OK 键确定，进入下一个操作步骤，显示信息如下



选择 ID 卡登记，按 OK 键，进入下一个操作步骤，显示信息如下

请刷卡
卡号*****
确定 取消

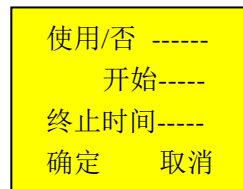
这时把卡片在门禁机感应器刷一下即可显示 ID 号。
按 OK 键可以将登记的数据保存，这样就完成了一次 ID 登记的流

六、用户有效日期

选择有效日期菜单进入，输入已经登记好的用户号码，按 OK 键。显示如下

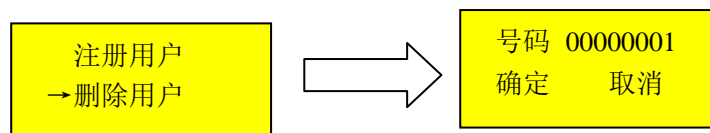


选择有效日期菜单，设置已经注册资料（指纹、卡、密码）的有效期。用户只能在这段时间内出入，如果用户注册信息不存在，不能设置有效期，如果管理者的有效期过期，可以以管理员的身份通过验证进入菜单但不能出入，显示信息如下



七、删除用户

选择删除用户按 OK 键信息如下



输入要删除的注册用户，按 OK 键可以将已经登记的用户信息在门禁机里删除

八、权限级别

按 MENU 键→用户管理→注册用户→用户信息，信息图如下



- 普通用户：是指那些因为某种目的而需要验证身份的人，诸如通过设备去开门，或者记录他们的出入记录
- 管理员：是指拥有登记和删除使用者权力的用户，包裹门禁机里的一切设置

九、验证身份

如果登记的指纹质量好的话，用户身份验证的速度就会很快；如果登记的指纹质量很差的话，用户身份验证时就容易发生拒判，验证速度慢的情况

为了提高指纹登记质量，请参考下面图上建议

使用干燥或脏的手指	处理干燥皮肤的方法是用力的摩擦手指与手掌，因为摩擦可以产生油脂。 若手指很干燥，可以用哈气等办法，适当湿润手指。
如何选择手指	推荐登记左右食指或者左右中指。 选择指纹质量好的指纹，没有磨损或损坏用户通常选择食指，但是如果食指指纹质量不高，可选择中指或者无名指。 如果用户的手指比较小，那么通常选择大拇指，如果用户想要多登记备份指纹的话，那么选择不容易磨损和伤害的手指，如无名指
按手指的位置	保持手指水平按在指纹采集头上，并且覆盖尽可能大面积。不要垂直点击指纹在指纹采集头上，不要快速的敲击手指，也不要滚动手指
指纹图变化的影响	由于某些特殊原因如脱皮、受损等导致指纹图像变化，会影响考勤效果。 如果手指用户的指纹质量差，主要指手指脱皮的情况，以至一个星期以后验证就难以通过，需要重新登记，或者采用密码考勤的方式
其他的原因	不管怎样努力，有极少一部分的人指纹质量很差，不能正常验证，在这种情况下，考虑使用 ID+指纹的验证方式，适当降低 1:1 匹配阈值或采用密码验证方式

四、时间设置

进菜单键选中时间设置，按 OK 键，屏显示信息如下

时间	12:00:00
时间格式	24 小时格式
日期	2013-01-20
日期格式	YYYY-MM-DD

1. 选择时间菜单点 OK 键可以修改当天时间，按上下键输入时/分/秒，显示信息如下：

→时间	12:00:00
时间格式	24 小时格式
日期	2013-01-20
日期格式	YYYY-MM-DD

2. 选择时间格式菜单点 OK 键可以修改一天循环 12 小时或 24 小时制，按上下键选择格式显示信息如下

时间	12:00:00
→时间格式	24 小时格式
日期	2013-01-20
日期格式	YYYY-MM-DD

5

3. 选择日期菜单点 OK 键可以修改年/月/日,按上下键选择输入，显示信息如下：

时间	12:00:00
时间格式	24 小时格式
→日期	2013-01-20
日期格式	YYYY-MM-DD

4. 选择日期格式菜单点 OK 键可以修改年/月/日显示的格式，按上下键选择格式，显示如下：

时间	12:00:00
时间格式	24 小时格式
日期	2013-01-20
→日期格式	YYYY-MM-DD

这有 14 种显示的格比如：YYYY-MM-DD、MM-DD-YYYY、YY-MM-DD、MM-DD-YY 等...

五、高级设置

一、语言选择

进入菜单界面，按【高级设置】点【一般设置】显示信息如下：

语言设置	繁体中文
管理员总数	5 名
提示音	是
验证方式	指纹/卡/密码
休眠	否
触摸指纹仪设置	否
指纹仪校正	

选择语言设置点 OK 键，按上下键选择显示语言格式，点 OK 键确定可以修改整个门禁机显示的语言显示如下：

→语言设置	繁体中文
管理员总数	5 名
提示音	是
验证方式	指纹/卡/密码
休眠	否
触摸指纹仪设置	否
指纹仪校正	

选择管理员总数点 OK 键，按上下键选择数量，点 OK 键确定可以修改管理员的登记数量显示如下

语言设置	繁体中文
→管理员总数	5 名
提示音	是
验证方式	指纹/卡/密码
休眠	否
触摸指纹仪设置	否
指纹仪校正	

选择提示音按 OK 键，按上下键选择

语言设置	繁体中文
管理员总数	5 名
提示音	是
→验证方式	指纹/卡/密码
休眠	否
触摸指纹仪设置	否
指纹仪校正	

二、验证方式

设置的验证方式是在这个时间段以外的时间中采用的验证方式。验证方式时间段中设置的验证方式的优先权比默认验证方式高

验证方式（可选）

设置内容	说明
FP / CD / PWD	用户只需要登记指纹或射频卡或密码中的一种，即可验证通过
FP CD PWD	用户必须同时登记射频卡、指纹、密码且在验证时需要同时通过射频卡、指纹、密码的验证
CD PWD	用户必须至少登记射频卡和密码，且在验证时需要同时通过射频卡和密码的验证
FP PWD	用户必须至少登记指纹和密码，且在验证时需要同时通过指纹和密码的验证
FD CD	用户必须至少登记射频卡和指纹，且在验证时需要同时通过射频卡和指纹的验证
FP FP	验证时需要 2 个不同的指纹同时的验证，（机器里一般设置进行设置）
出厂时设置	FP / CD / PWD

三、记录设置

进入菜单界面，按【高级设置】点【记录设置】显示信息如下：

管理记录警告	100 条
出入记录警告	1000 条
重复确定时间	否

- 1.管理记录警告：当管理记录容量达到设定的数值，设备将自动发出记录已满的警告信息
- 2.出入记录警告：当剩余的记录容量达到设定的数值，设备将自动发出记录已满的警告信息
- 3.重复确定时间：在设置的时间范围内（单位：分钟），如已经有莫人的考勤记录存在，那么，在第 2 次考勤通过的结果将不会保

四、通讯设置

进入菜单界面，按【高级设置】点【通讯设置】显示信息如下：

机号	1
传送速率	115200
通讯密码	否
动态 IP 分配	否
IP 地址	192.168. 1.224
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	192.168.1.1
端口号	5005
记录传送方式	无
后台 IP 地址	192.168.1.2
后台端口号	5005
MAC 地址	00-13-8F-28-47-F2

1. 机号：机号的编号，可以从 1 — 255；
2. 传送速率：与计算机通讯的通讯率，机器默认为 115200
3. 通讯密码：TCP 的通讯时所需要输入的密码
4. IP 地址：机器出厂默认 192.168. 1.224，可以根据需要进行更改
5. 子网掩码：可以根据自己的网络进行设置
6. 默认网关：可以根据自己的网络进行设置
7. 端口号：TCP 的通讯端口，默认为 5005
8. 记录传送方式：根据需要设置为‘无’时所有任何通讯都可以
9. 后台 IP 地址：根据需要设置
10. 后台端口号：根据需要设置
11. MAC 地址：出厂时机器自动生成的在机器上不能自己修改

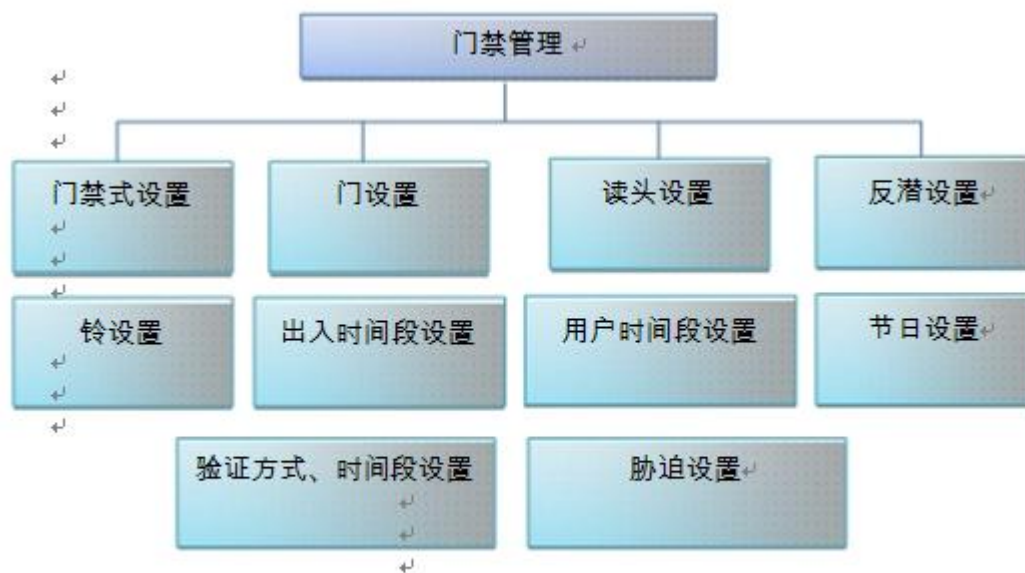
注意：RS485 通讯使用室外布线时，需要装防雷击装置

五、门禁设置

进入菜单界面，按【高级设置】点【门禁设置】显示信息如下

门禁模式	单门带读头式
双指验证模式	无
双指验证时长	30
门设置	
读头设置	
反潜设置	
响铃设置	
响铃次数	否
出入时间段设置	
用户门禁设置	
节日设置	
验证时间设置	
胁迫报警设置	

指纹门禁机的功能可以分为用户管理功能、机器管理功能、门禁功能。其中除了门禁功能以外的其他功能基本上与其他门禁机相同，因此在这一部分主要阐述指纹门禁功能。主机的门禁菜单包括几种选项，如下图所示：



图片 6. 门禁设置

下面是对每个设置项目的解释

1. 【门禁模式】设置(菜单->高级设置->门禁设置->门禁模式)

机器根据它的门禁方式可以把它的门禁式设置为独立门禁式、单门门禁式、多门门禁式

- a. 独立门禁式：利用一台 刷卡门禁机 主机来管理主门的门禁
- b. 单门门禁式：利用一台 刷卡门禁机 主机和一台 刷卡门禁机 读头来管理主门的门禁
- c. 多门门禁式：利用一台 刷卡门禁机 主机和 四台 刷卡门禁机 读头、专用门操控器 AC100 来管理主们和四个门的门禁机

注意：单门门禁式和多门门禁式中主机和读头是通过RS485连接的。 这时候不能与PC进行RS485通信。 如果您想与PC进行RS485通信，您必须把出入方式设置为独立门禁式

2. 门设置(菜单->高级设置->门禁设置->门设置)

设置对每个门的门传感器类型、开门时间、开门限额时间等

- a. 门传感器类型：设置门传感器的工作方式，你可以设置为常开式、常闭式、不使用等
- b. 开门时间： 设置开门所需要的时间，设置为 0 到 10 秒之间的时间值
- c. 开门限额时间：设置保持开门状态的最大时间，超过这个时间，就会响警铃，你可以设置为 0 到 255 秒之间的时间值

3. 读头设置(菜单->高级设置->门禁设置->读头设置)

进行对跟主机连接的读头的设置，指定读头所对应的门，让读头对应一个读头号，这样读头就可以自动的连接到读头号所对应的门

采用多门门禁式时，可以连接的读头最大数量是 4，读头和门的号码可以设置为 1 到 4 之间的值

采用单门门禁式时，只能连接一台读头，(主机与读头只能操控一个门) 采用独立门禁式时不做这种设置

4. 反潜设置(菜单->高级设置->门禁设置->反潜设置)

不同门禁管理方式采用的反潜方式有所不同

- a. 独立门禁式 - 刷卡门禁机 主机与韦根(作为韦根输入信息进来的登记信息) 之间实现反潜
- b. 单门门禁式 - 刷卡门禁机 主机与 刷卡门禁机 读头之间实现反潜功能
- c. 多门门禁式 -实现多门门禁式所需的反潜功能。 对每个门进行反潜功能使用状况
- d. 反潜号、操控该门的机器位置（默认假设主机装在门内侧，子机装在门外侧）等设置，反潜号可以为 1 或 2，系统对与反潜号一致的门采用反潜功能，例如咱们假设有下面的设置图片

门	反潜号码	及其所在的位置
主门	1	主机
门 1	1	子机
门 2	2	主机
门 3	2	子机
门 4	无	无

主门与门 1、门 2 与门 3 形成反潜对。这种情况下，从门 1 进来者只能从主门出去。还有从门 3 进来者只能从门 2 出去。门 4 不采用反潜功能

5. 响铃设置与响铃次数(菜单->高级设置->门禁设置->响铃设置、响铃次数)

定义一天（24 小时）内指定时间响铃的功能设置。做多对 24 次铃进行响零开始时间和利用状况。响铃次数的最大值为 12 次

6. 出入时间段设置(菜单->高级设置->门禁设置->出入时间段设置)

定义周内每天的出入时间段和验证方式。最多能设置 50 个时间段。 - 用户时间段设置

对已登记的用户定义他能出入的时间段。可以设置两个出入时间段。出入时间段设置为出入时间段设置中定义的出入时间段号

7. 节日设置(菜单->高级设置->门禁设置->节日设置)

定义节日期间，至多能设置 256 个节日期间，每个节日期间用节日开始日期和假日天数来表示

8. 验证时间段设置(菜单->高级设置->门禁设置->验证时间段设置)

定义一天内各个时间段采用的验证方式。至多能设置 10 个验证方式时间段。验证方式时间段用验证方式和它的适用开始时间与结束时间来表示

9. 胁迫设置(菜单->高级设置->门禁设置->胁迫设置)

进行胁迫指纹的登记与删除操作。被验证为已登记的胁迫指纹时，主机将胁迫警报通知给管理者（注：此功能为指纹门禁机所有）

六、本机信息

选择【本机信息】菜单，可以查询一下信息

用户登记	查看用户登记的总数
管理员登记	查看管理员登记的总数
指纹登记	查看指纹登记的总数
密码登记	查看密码登记的总数
射频卡登记	查看射频卡登记的总数
通讯	查看机器提供的通讯方式
制造商	查看制造商公司名称

七、自检功能

自检功能说明

自检功能	说明
键盘	选择按键“ 2 ”，显示“键 2 ”说明按键没问题，其他同样操作，按键“ ESC ”为取消键，要最后操作
蜂鸣器	测试开始后会顺序播放“ OK.... ”、“ ON...”字体，并会放出“滴”声
指纹采集仪	合格，会显示“采集仪正常!”
内存	合格，会显示“内存正常!”
显示器	测试过程中，会显示“黑色”和“白色”状态
开锁继电器	合格，会显示“开”和“关”状态，并有继电器的“咔哒”声
韦根输入	合格，通过刷卡会显示 ID 卡号

八、恢复出厂设置

选择【恢复出厂设置】菜单，点“OK”键将清除所有数据，成功后会提示

“恢复出厂设置成功”选择“ESC”键将取消操作

第六章、盘下载

按 MENU 键进入采集界面点【U 盘下载】显示信息如下

下载出入记录
下载全部出入记录
下载管理记录
下载全部管理记录
下载用户信息
上传用户信息
升级固件

1. 下载出入记录：先把U盘插入门禁机U口，即可下载最新出入记录
2. 下载全部出入记录：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载门禁机里所有出入记录
3. 下载管理记录：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载新管理信息
4. 下载全部管理记录：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载所有管理信息
5. 下载用户信息：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载所有用户注册信息
6. 上传用户信息：先把 U 盘插入门禁机 U 口，当用户多台机器的时候可以先在一台机器上登记好用户信息，然后把登记好的用户信息通过 U 盘下载，再通过 U 盘上传到新的机器上
7. 升级固件：通过 u 盘对门禁机硬件升级

第七章、高级查询

按 MENU 键进入采集界面点【U 盘下载】显示信息如下

出入记录查询
管理记录查询
注册用户查询
删除全部验证记录
删除全部管理记录
删除全部注册数据

1. 选择出入记录查询：可查询个人某一段时间的考勤记录
2. 管理记录查询：可查询管理记录
3. 注册用户查询：可查询个人登记信息的情况
4. 删除全部验证记录：可把门禁机里所有的考勤记录删除
5. 删除全部管理记录：可把门禁机里管理记录删除
6. 删除全部注册数据：可把门禁机里所有登记信息删除

第八章、门禁指南

1、刷卡门禁机门禁机基本概念

刷卡门禁机 是指利用用户的验证信息(指纹、RFID 卡、密码)，监督管理出入某个限定的区域 的多门（或单门）门禁机

刷卡门禁机 机按它的用途与装置环境可分为如下几种



图片 1. 指纹门禁机的分类

2、门禁机的构造

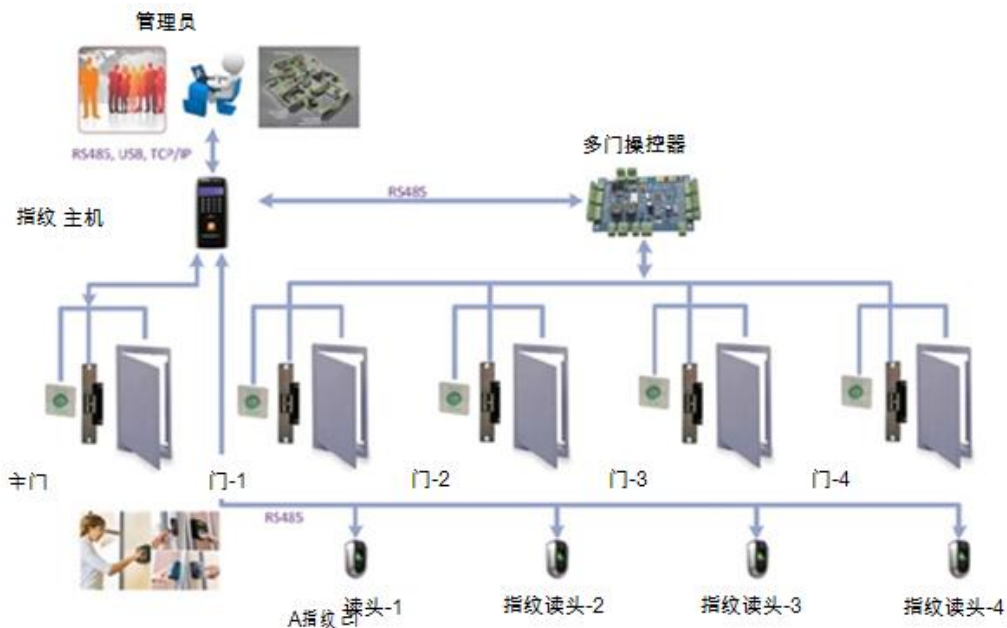
A. 指纹门禁机 多门门禁系统的构造



图片示的门禁系统的基本要求是首先要以多门方式构造，还有分别存在进入用的门和出去用的门，门禁式是作为以前的独立门禁式（利用一台主机进行门禁）、单门门禁式（利用一台主机和一台读头操控门的方式）的扩展，可以理解为更普遍、更现实的方式。

满足这些要求的多门门禁系统可以通过几种方式来实现。如下图所示，利用一台 刷卡门禁机 主机

四台 指纹门禁机 读头以及多门操控器构造了多门门禁系统



图片 3. 指纹门禁机多门门禁系统的构造

图片所示，每个门均只能通过多门操控器来操控。

刷卡门禁机 读头不参与操控门的理由如下：

如果给 刷卡门禁机 读头赋予操控门的权限，则有可能给侵入者提供强制打开门的可能性。 刷卡门禁机 读头一般安装在门外侧，因此可以把它看成侵入者的攻击对象。多门操控器一般都安装在门内侧、因此侵入者无法接近它。

主机与控制器不放在一起的理由：

- 一. 如果在主机内添加多门操控功能，由于门继电器、插口等要素的存在，主机的大小会变大，而且独立门禁式和单门门禁式中的成本会增加。
- 二. 如果您想增加门的数量，您只需要重新设计多门操控器。 您可以利用原有的系统。多门操控器的成本比主机的成本便宜很多，从而可以减少系统的维护费用。

图片 3 中的每个要素的作用如下

管理员-通过管理软件给 刷卡门禁机 主机下达指令从而进行对整个系统的操作。

刷卡门禁机 主机- 起到门禁系统的综合操控功能。它包括用户管理、验证用户信息、机器

信息管理、通信管理、出入信息管理（出入时间段、验证方式、反潜设置等）以及门操控。

多门操控器-利用从 刷卡门禁机 主机传来的信号来操控每个门。 他还有获取每个门的状况，并把它传送给 刷卡门禁机 主机。

刷卡门禁机 读头 -读取用户的验证信息（指纹、RFID 卡），然后把它传送到主机。

- 上面的系统构造方式的优缺点如下： .

优点

系统构造成本不高。 按照以前的独立门禁式或单门门禁式构造多门门禁系统，需要有些主机，因此成本比较高。

所有操控均通过 刷卡门禁机 主机来实现，因此操控比较简便。 上面的方式作为典型

的集中管理方式，跟分散管理方式比起，维护费用比较少

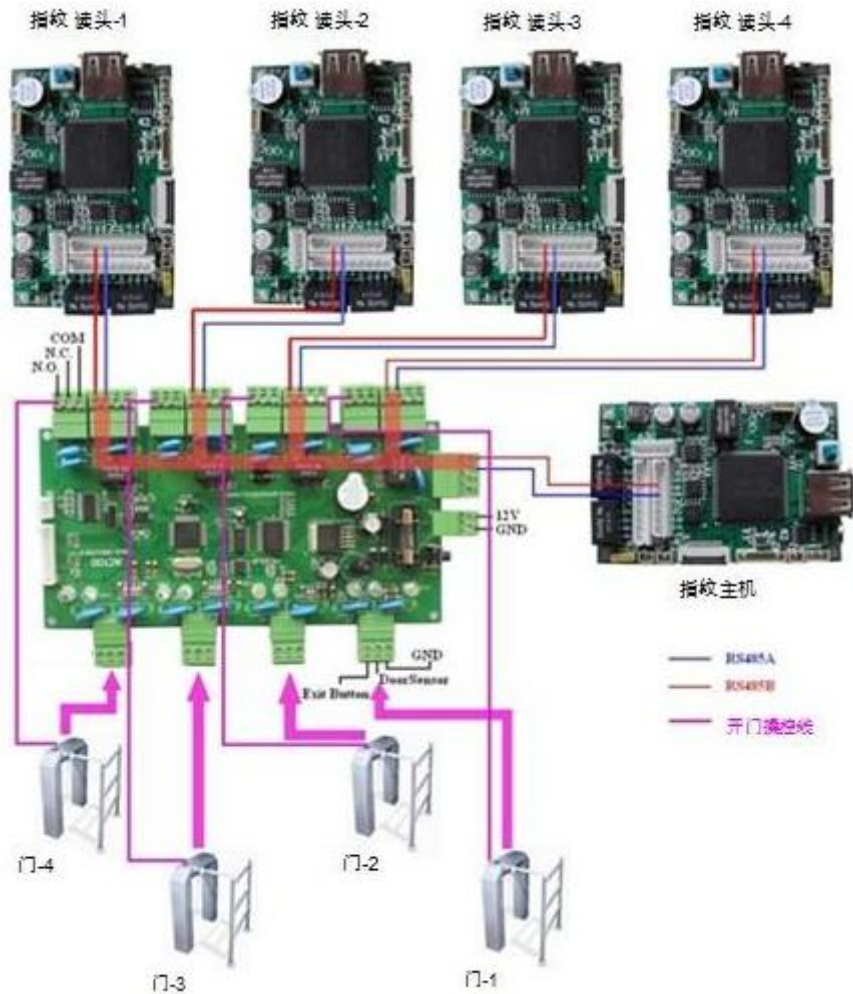
缺点

刷卡门禁机 主机通过 RS485 通信按次序依次的进行对所有门的操控，因此应答速度

比较慢（应答速度与 刷卡门禁机 读头的数量成反比例）。因此选择能连接的读头的最大数量是很重要的（目前限制在 4 个以内）

下面图片所示的是 刷卡门禁机 主机、刷卡门禁机 读头、控制器主板以及插口的连接状况和控制器的

操控门插口与门的连接方式



图片 4. 设备连接方式

b. 利用 TCP/IP 简单 刷卡门禁机 主机构造门禁系统

TCP/IP 简单 刷卡门禁机 主机不具有 LCD 屏幕和键盘，这点我们会在第三章再次详细的阐述。包

括用户登录的所有设置操作都通过管理员 PC 来进行，用户可以利用自己的指纹和 RFID 卡 来出入。其他的门禁事项都跟独立门禁式相同



九、维护

1. 清洁

有时，光学镜头、键盘和显示窗口需要清洁，因为外部工作环境的不同，所以我们不能给一个准确的清洗时间，但下面的向导也许可以给你一点帮助

维护说明

项目	清洗
触摸键盘和显示窗口	当表面太脏甚至看不清显示的时候，就需要清洗，请参考下面的介绍
光学镜头	不要清洗太过频繁，镜头在有油脂环境下能工作的更好
	如果镜头被遮住了或者影响验证时，就需要清洗，请参考下面的介绍

2. 清洗键盘和液晶屏

要清洗键盘和液晶屏，在关机状态下，使用湿抹布或者其他中性的清洁剂清洁，然后再擦干

3. 清洗光学指纹头

- a. 如果积满灰尘或者沙子，先吹干镜头上赃物
- b. 用不干胶布清洁显示窗口
警告：不要用水和其他的清洁剂清洁，这可能损坏光学指纹头
- c. 使用精细不带毛须的布料擦干，小心不要擦伤指纹头，如果粘了毛须在指纹头上，在指纹头干了后吹净指纹

十、常见问题解答

一、用户的指纹经常无法验证通过（按压指纹没反应或者不灵敏），该如何解决此问题？

答：如有以下的一些情况，可能会导致有的员工不能够正常使用指纹进行操作

1) 手指太干或太湿造成的，因为指纹感应是以光学原理工作的，此情况会导致识别不灵敏或者无法识别，可将指纹沾一下湿毛巾，或将手指打湿干，便可以提高灵敏度和识别率

2) 一些手指上的指纹磨损比较严重

3) 手指上脱皮严重

4) 员工按压方法不正确，应该使用指纹面于感应器平行，使按压时充分的接触面积提高感应速度

最终指纹还是无法识别的用户，可将该指纹刷次再重新注册，或注册另一枚手指，这样的用户在注册时需要选择使用质量较好的指纹（指纹清晰等），尽量使用手指接触指纹采集头面积大一些，注册完成后做一下对比测试，并建议多注册几枚备用指纹。

另外，也可以设置使用射频卡或密码验证

二、门禁机于电脑不能通讯时，请问会有哪些方面的原因？

答：可能会有以下原因：

1) 门禁机未接电源或未于电脑连接

2) 如是 RS485 不通讯，检查电脑的串口和 RS485 是否正常

3) 如 TCP/IP 不通讯，检查门禁机里的 IP 是否设置，网段是否于电脑一致

三、所有用户都无法验证开门，请问怎么办？

答：先把门禁机里的数据备份后，门禁机恢复出厂设置

四、门禁机设置管理员忘记了，请问怎么帮？

答：在门禁机上先按 MENU 键→上翻键→数字键 456987→下翻键就可以进入菜单设置

五、出现某个触摸按键不灵敏或太灵敏，请问怎么办？

答：门禁机开机启动的时候手不要接近触摸按键，因为机器启动的时候导体会影响触摸初始化。

六、U 盘下载不了数据，下载数据的时候提示失败或提示请插 U 盘

答：可能有以下原因造成：

1) 一般 U 盘请选择 8 个 G 以内大小容量

2) U 盘里是否文件太多，造成空间太小，建议把 U 盘格式化，重新下载

七、门禁机开机后，无人操作自动反复提示“请重按（离开）手指”，请问怎么办？

答：可能有以下原因造成：

1) 机器使用久了，采集头表面变得不清洁，或有划痕，会使采集头误认为表面有按手指，而并不能通过，所以出现此问题，这种情况下可以使用不干胶胶布粘贴采集头表面的脏物或可用较柔软的布沾水进行清洗

2) 阳光直射或放置门禁机的地方光线太强，请遮挡或转移门禁机

八、安装门禁后一直响防拆报警“滴...滴...滴声”，请问怎么办？

把机器打开按紧防拆开关重新开机，或者在机器里解除防拆报警功能